



**HEARTCENTERED**  
Health Leadership

## **Handels- og abonnementsvilkår**

### **Udbyder**

#### **Heartcentered Health Leadership**

v. Speciallæge Gry Horneman

CVR: 34911479

Kontakt: info@hhl.world

---

### **1. Tilbud og ordrebekræftelse**

Sælgers tilbud er gyldige i 14 dage fra datering, medmindre andet er angivet. Tilbud kan bortfalde, hvis en ydelse udgår.

Sælger forbeholder sig ret til – efter aftale – at justere ydelser frem til levering. Generelle oplysninger (f.eks. på hjemmeside eller i brochurer) er ikke bindende, hvis de afviger fra individuelt aftalte vilkår.

En ordre er først bindende, når den er bekræftet skriftligt af Sælger – fx via ordrebekræftelse, e-mail eller lignende.

---

### **2. Priser og betaling**

Medmindre andet er aftalt, er gældende priser dem, der er oplyst på leveringsdagen.

Alle priser er i danske kroner (DKK) og inkluderer evt. moms samt eventuelle gebyrer til tredjemand.

Købesummen trækkes på det oplyste betalingskort ved bestilling, medmindre der er aftalt ratebetaling.

Ved aftale om betaling i rater forpligter Kunden sig til betaling af den fulde samlede ydelse, uanset om forløbet afbrydes, aflyses eller ikke fuldføres.

Ved manglende rettidig betaling forbeholder Sælger sig ret til at suspendere adgangen til ydelser og forløb. Der kan pålægges rykkergebyr, og sagen kan overdrages til inkasso.

Ved ønske om at ændre betalingskort skal Kunden informere Sælger skriftligt.

Ydelser leveres enten digitalt til den oplyste e-mailadresse eller via online platform (fx Whereby).

---

### 3. Levering og ydelsens karakter

De leverede ydelser består af sundhedsfaglig rådgivning og sparring, men **omfatter ikke undersøgelse, diagnostik, behandling eller ordination.**

Ved behov for fysisk tilsyn, udredning eller medicinændringer henvises Kunden altid til egen læge eller relevante instanser i sundhedsvæsenet.

Sælger kan ikke gøres ansvarlig for direkte eller indirekte tab i forbindelse med forsinket eller manglende levering – medmindre forsinkelsen er væsentlig.

#### Abonnement

Ved køb af abonnement til online gruppekonsultationer fornyes dette automatisk hver måned. Det kan opsiges uden binding frem til **7 dage før næste betaling**. Opsigelse skal ske skriftligt. Ved senere opsigelse forpligter Kunden sig til betaling af den kommende måned.

---

### 4. Fortrydelsesret

Kunden har 14 dages fortrydelsesret jf. forbrugeraftaleloven. Fristen løber fra den dag, aftalen indgås.

Fortrydelsesretten bortfalder, hvis det sundhedsfaglige samarbejde er påbegyndt med udtrykkeligt samtykke.

Ønsker Kunden at udøve sin fortrydelsesret, skal det ske ved skriftlig, utvetydig erklæring til **info@hhl.world**.

Ved gyldig fortrydelse refunderes eventuelle betalinger senest 14 dage efter modtagelse af erklæring, via samme betalingsmiddel.

Kunden giver ved køb udtrykkeligt samtykke til, at fortrydelsesretten ikke gælder ved adgang til digitalt undervisningsmateriale, som leveres straks – jf. § 18, stk. 2, nr. 13 i forbrugeraftaleloven.

Det samme gælder pakkeløsninger, hvor digitale materialer udgør hovedindholdet.

---

### 5. Ansvarsbegrænsning

Sælger kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, datatab, genetableringsomkostninger eller tabt fortjeneste.

Følgende forhold medfører ansvarsfrihed, såfremt de umuliggør eller væsentligt hindrer aftalens opfyldelse:

Force majeure-lignende forhold såsom arbejdskonflikter, brand, krig, epidemier, forsyningsproblemer, myndighedsindgreb mv.

Begge parter kan hæve aftalen ved skriftlig meddelelse, hvis opfyldelse er umulig inden rimelig tid som følge heraf.

---

## **6. Sundhedsfagligt ansvar og forpligtelser**

Sælger er autoriseret speciallæge og tilbyder lægefaglig sparring og støtte – uden adgang til fysisk undersøgelse.

Kunden forpligter sig til fortsat kontakt med egen læge ved akutte symptomer eller behov for vurdering, behandling eller medicinændringer.

Sælger påtager sig **ikke** ansvar for:

- Undersøgelse, diagnostik, henvisninger eller ordination,
- Akut vurdering eller fysisk tilsyn,
- Medicinjusteringer eller -afstemning.

Kunden accepterer, at det er dennes ansvar at søge sundhedsfaglig hjælp uden for forløbet, når det anbefales.

Ved væsentlig tilsidesættelse af denne forpligtelse kan aftalen ophæves uden varsel og uden krav på refusion.

---

## **7. Reklamation og forældelse**

Almindelige aftale- og obligationsretlige regler gælder.

Reklamation skal ske inden rimelig tid efter, at Kunden har opdaget en eventuel mangel.

---

## **8. Rettigheder**

Alle rettigheder til kurser, workshops, digitale produkter og tilhørende materialer tilhører Sælger og må ikke videregives, kopieres eller anvendes kommercielt uden skriftlig aftale.

---

## **9. Online konsultationer**

Afbud til individuelle online konsultationer skal ske senest 24 timer før aftalt tid. Ved senere afbud eller udeblivelse opkræves et gebyr på 200 kr., medmindre der foreligger akut opstået situation.

---

## **10. Journalføring og databeskyttelse**

Sælger er som autoriseret sundhedsperson omfattet af Sundhedslovens regler om journalføring og tavshedspligt.

Alle personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR). Ved køb af ydelser accepterer Kunden denne behandling.

Udarbejdet 29.4.2025